

■ Ayuda y soporte – Preguntas frecuentes

Esta página está diseñada para ser accesible para todos, incluyendo usuarios con discapacidades visuales, auditivas, motoras o cognitivas. Cumplimos con la Ley Europea de Accesibilidad (EAA) y las directrices WCAG 2.1 AA.

🔍 Ayuda para buscar

Utilice el campo de búsqueda a continuación para encontrar respuestas

🔧 Utilizando nuestros servicios

¿Su sitio web es accesible desde el teclado?

Sí, se puede navegar por todos los elementos interactivos con las teclas Tab, Mayús + Tab, Intro y las flechas. Se incluyen enlaces de salto y puntos de referencia ARIA para una navegación más rápida.

¿Ofrecen texto alternativo para las imágenes?

Sí, todas las imágenes no decorativas incluyen atributos alt descriptivos. Las imágenes complejas se pueden completar con descripciones ampliadas cuando sea necesario.

¿Puedo aumentar el tamaño del texto?

Sí, puedes ampliar el texto usando la función de zoom de tu navegador (Ctrl + + / ⌘ + +). Nuestro diseño es adaptable y mantiene la usabilidad hasta un 200% de zoom.

¿Cómo activo el modo de alto contraste?

Para activar el modo de alto contraste, siga estos pasos:

1. Desplácese hacia abajo hasta el pie de página.
2. Haga clic en el enlace Opciones de accesibilidad.
3. Seleccione “Modo de alto contraste” en el menú desplegable.

Consejo de accesibilidad: Esta configuración se recordará en sus futuras visitas.

Funciones de accesibilidad

Admitimos las siguientes tecnologías de asistencia:

- **Lectores de pantalla:** JAWS, NVDA, VoiceOver, TalkBack
- **Navegación solo con teclado**
- **software de entrada de voz**
- **Lupas de pantalla**
- **Cambiar dispositivos**

Todos los componentes interactivos están marcados con roles ARIA y siguen las mejores prácticas de HTML semántico para garantizar la compatibilidad con tecnologías de asistencia.

Solicitar información en formatos accesibles

¿Necesita contenido en otro formato?

- **Correo electrónico:** cctld@nameaction.com
-

Contactar con soporte técnico

Ofrecemos múltiples formas accesibles para contactarnos:

- **Correo electrónico:** cctld@nameaction.com

El soporte está disponible en varios idiomas y formatos accesibles.

Comentarios sobre accesibilidad

Nos esforzamos por hacer que nuestro sitio web sea lo más accesible posible. Si tiene algún problema, por favor, infórmenos.

- **Correo electrónico:** cctld@nameaction.com
-

Privacidad y seguridad

¿Cómo se protegen mis datos?

Cumplimos con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Garantizamos la transmisión y el almacenamiento seguros de sus datos, y todas nuestras páginas cumplen con los estándares WCAG 2.1 AA de accesibilidad.

✓ Declaración de cumplimiento

Esta página cumple con los siguientes estándares de accesibilidad:

- **Ley Europea de Accesibilidad (Directiva (UE) 2019/882)**
 - **WCAG 2.1 Nivel AA**
-

■ Documentos relacionados

- Declaración de accesibilidad
- política de privacidad
- Condiciones de servicio